

REGULAMIN SPREDAŻY COOL Houses

§1

INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1.** Podmiotem świadczącym sprzedaż Projektu Gotowego, na który składa się projekt architektoniczno-budowlany oraz projekt techniczny składający się z projektu konstrukcyjnego, projektu instalacji sanitarnych oraz instalacji elektrycznych, który może być włączany w skład dostosowanego projektu budowlanego (zwany dalej „projekt gotowy”) i innych produktów dostępnych na stronie internetowej **www.coolhouses.studio**, zwanych dalej „produktami” pod znakiem marki **COOL Houses**, jest Spółka **todos.architekci** Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, zarejestrowaną pod adresem ul. Poznańska nr 62 lok. 20, 60-853 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000971963, NIP: 7812036339, REGON: 522173191
- 1.2.** Wymogiem skorzystania ze Strony Internetowej, w tym przeglądania produktów, składania Zamówień przez Formularz Zamówienia (znajdujący się na stronie w tzw. „koszyku”), jest: komputer lub podobne urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową oraz konto e-mail. Kupujący obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem oraz obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 1.3.** Regulamin rozgranicza następujące formy klientów: Kupującego, Kupującego-Przedsiębiorcę, Kupującego-Konsumenta, zwanym dalej zbiorczo **Kupującym**:

 - a.** Kupującym w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która dokonuje zakupu produktów (zawarcia umowy sprzedaży produktu z **COOL Houses**), w tym poprzez Stronę Internetową.
 - b.** Kupującym-Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, której charakter nie jest zawodowy.
 - c.** Kupującym-Konsumentem w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna dokonująca zakupu produktu (zawarcia umowy sprzedaży produktu z **COOL HOUSES**) niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 Kodeksu Cywilnego).

- 1.4. Regulamin sprzedaży produktów, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady sprzedaży na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa i dostarczania produktów, w szczególności projektów gotowych zamawianych za pośrednictwem strony internetowej **www.coolhouses.studio** (dalej: „Strona Internetowa”) oraz telefonicznie lub e-mailem, ich zwrotu, jak również określa uprawnienia Kupującego-Konsumenta oraz Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta m.in. do odstąpienia od umowy sprzedaży produktu. Wszelkie dodatkowe informacje udzielane są e-mailem: **kontakt@coolhouses.studio**

§2

ZASADY SPRZEDAŻY PRODUKTÓW, ZAMÓWIENIA

- 2.5. Kupujący może złożyć zamówienie w następujący sposób: telefonicznie, e-mailem lub poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia zamieszczonego na Stronie Internetowej(dalej: „Zamówienie”).
- 2.6. Zamówienia składane poprzez Stronę Internetową są wiążące dla Kupującego od momentu złożenia (wysłania) wypełnionego Formularza Zamówienia. Kupujący otrzymuje następnie automatycznie wygenerowany e-mail z potwierdzeniem zamówienia, w którym znajdują się następujące informacje: nazwa zamówionego produktu, jego cena brutto, wartość podatku VAT, forma płatności oraz Regulamin.
- 2.7. W przypadku Zamówień składanych telefonicznie lub drogą e-mail, Kupujący-Konsument lub Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który wyrazi chęć zawarcia umowy sprzedaży produktu, otrzyma od **COOL Houses** niezbędne informacje o warunkach sprzedaży produktu, zgodnie z ustawą o prawach konsumentów. Potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży produktu zostanie przekazane na trwałym nośniku, najpóźniej w chwili dostarczenia produktu.
- 2.8. Szczegółowy opis produktu dostępny jest na karcie produktu na Stronie Internetowej. Dostępność produktu podawana jest przy produkcie lub w trakcie kontaktu z Kupującym. Na podstawie zawartej umowy sprzedaży projektu gotowego Kupujący nabywa prawo do wykorzystania jednego kompletu projektu do jednej budowy na terytorium Polski (w myśl art. 61 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
- 2.9. Płatności za produkt można dokonać: przelewem na konto firmowe, online (karta kredytowa, e-przelew) lub gotówką (przy odbiorze produktu). W przypadku zamówienia on-line wymagana jest 100% przedpłata. Do każdego Zamówienia wystawiany jest przez **COOL Houses** dokument zakupu.
- 2.10. Termin dostawy konkretnego produktu można znaleźć na karcie produktu na Stronie Internetowej. Warunkiem otrzymania produktu jest uregulowanie pełnej należności określonej w informacji przekazanej Kupującemu. Koszty wysyłki produktu na terytorium Polski jest po stronie firmy **COOL Houses**

PRAWO WYMIANY PRODUKTU I ZWROTY

- 3.11.** Kupujący może wymienić zakupiony projekt gotowy na inny, prezentowany na stronie internetowej, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Wymieniany projekt musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny i nie może zawierać naniesień ani innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Szczegóły dotyczące wymiany, terminy oraz koszty manipulacyjne, w tym koszty wysyłki projektów, ustala się poprzez e-mail.
- 3.12.** Kupujący może bezpłatnie zwrócić zakupiony projekt gotowy w terminie do 7 dni od daty otrzymania przesyłki. Zwracany projekt musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny i nie może nosić śladów użytkowania lub uszkodzeń. Zwrot środków pieniężnych nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania projektu przez Sprzedającego.

§4

REKLAMACJE KUPUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z BRAKIEM ZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY PRODUKTU, ODPOWIEDZIALNOŚĆ COOL HOUSES

- 4.13.** Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braków w dostarczonym produkcie Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do **COOL Houses** (na adres ul. Poznańska nr 62 lok. 20, 60-853 Poznań,). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, nazwę projektu, kopię (numer) dokumentu zakupu, dane kontaktowe Kupującego (imię i nazwisko, adres, tel., e-mail) oraz przyczynę i uzasadnienie reklamacji. **COOL Houses** w terminie do 14 dni roboczych rozpatrzy prawidłowo zgłoszoną reklamację. Odpowiedź na reklamację **COOL HOUSES** udziela według własnego uznania:
- a. Pisemnie na adres reklamującego,
 - b. Drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
- 4.14.** Kupujący-Konsument posiada również możliwość skorzystania z przykładowych pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
- a. Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna może udzielić pomocy w zakresie dochodzenia praw konsumenta, w tym w zakresie składania reklamacji, dochodzenia roszczeń przed sądem lub mediacji.
 - b. Konsument może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Mediacja jest bezpłatna i może zakończyć się zawarciem ugody, która ma moc wyroku sądu.
 - c. Konsument może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu

wynikłego z zawartej umowy. Sąd rozpatruje spory między konsumentami a przedsiębiorcami, których wartość nie przekracza 10 000 złotych

- d. Konsument może złożyć reklamację lub dochodzić roszczeń związanych z zawartą umową drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§5

ZGODNOŚĆ Z UWMOĄ

- 5.15. W razie niezgodności towaru z umową kupującemu, niezależnie od tego czy jest konsumentem, czy przedsiębiorcą, przysługują uprawnienia określone w przepisach prawa, w tym w ustawie o prawach konsumenta braku zgodności produktu z umową Kupującemu-Konsumentowi oraz Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługują uprawnienia określone w przepisach prawa w tym w ustawie o prawach konsumenta.
- 5.16. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
- Opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność (rozumiana jako zdolność produktu do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia)
 - Być przydatnym do celu, do którego jest potrzebny Kupującemu
- 5.17. Ponadto produkt, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
- Być przydatnym do celów, do których zazwyczaj używa się produktu tego rodzaju, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi lub dobrymi praktykami
 - Produkt powinien być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, które są powszechnie oczekiwane przez klientów
 - być takiej samej jakości jak karta katalogowa, która została udostępniona Kupującemu przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru. być takiej samej jakości jak karta katalogowa, która została udostępniona Kupującemu przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru
 - Produkt powinien charakteryzować się takimi właściwościami, jak trwałość i bezpieczeństwo, które są typowe dla produktu tego rodzaju i których przeciętny klient może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter produktu oraz publiczne zapewnienia złożone przez **COOL Houses**, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie
- 5.18. **COOL Houses** nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności produktu z umową, jeśli Kupujący przed zawarciem umowy został poinformowany o tym, że konkretna cecha produktu odbiega od wymogów zgodności z umową, i wyraźnie i odrębnie potwierdził, że akceptuje brak tej cechy. **COOL Houses** nie ponosi również odpowiedzialność za brak zgodności produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili.

- 5.19.** Jeśli wada produktu ujawni się w ciągu dwóch lat od jego dostarczenia, to domniemywa się, że istniała już w chwili dostarczenia. Domniemanie to można obalić, jeśli udowodni się, że wada powstała później, lub jeśli nie jest zgodne ze specyfiką produktu lub charakterem wady. **COOL Houses** nie może powoływać się na upływ terminu do zgłoszenia wady, jeśli wada została podstępnie zatajona. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może żądać jego naprawy lub wymiany.
- 5.20.** Jeśli Kupujący żąda naprawy, **COOL Houses** może dokonać wymiany, a jeśli Kupujący żąda wymiany, **COOL Houses** może dokonać naprawy. Jednakże, jeśli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla **COOL Houses**, to **COOL Houses** może odmówić dokonania naprawy lub wymiany. Przy ocenie nadmierności kosztów dla **COOL Houses** uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w tym znaczenie braku zgodności produktu z umową, wartość produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Kupującego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową.
- 5.21.** **COOL Houses** dokonuje naprawy lub wymiany produktu w rozsądnym czasie od momentu poinformowania go przez Kupującego o braku zgodności z umową. Przy wyborze sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową **COOL Houses** uwzględnia specyfikę produktu oraz cel, w jakim Kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, ponosi **COOL Houses**.
- 5.22.** Kupujący udostępnia **COOL HOUSES** produkt podlegający naprawie lub wymianie. **COOL HOUSES** odbiera od Kupującego produkt na swój koszt. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z produktu, który następnie został wymieniony.
- 5.23.** Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
- Z oświadczenia **COOL Houses** lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego
 - brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że **COOL Houses** próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową
 - COOL Houses** odmówił doprowadzenia produktu do zgodności z umową zgodnie z pkt. 5.20
 - COOL Houses** nie doprowadził produktu do zgodności z umową zgodnie z pkt. 5.21
 - brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt. 5.19-5.22
- 5.24.** **COOL HOUSES** zwraca Kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego obniżeniu ceny.
- 5.25.** Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności produktu z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności produktu z umową jest istotny.

- 5.26.** Jeśli w dostawie produktów niektóre z nich są niezgodne z umową, to kupujący może odstąpić od umowy w odniesieniu do tych produktów oraz w odniesieniu do innych produktów, które zakupił razem z nimi, jeśli nie można rozsądnie oczekiwać, że zatrzyma wyłącznie produkty zgodne z umową.
- 5.27.** W razie odstąpienia od umowy Kupujący niezwłocznie zwraca produkt **COOL HOUSES** na swój. **COOL HOUSES** zwraca Kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania produktu lub dowodu jego odesłania.
- 5.28.** **COOL HOUSES** dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§6

ODSTAPIENIE OD UMOWY

- 6.29.** Kupujący-Konsument oraz Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (zwrotu produktu) bez podawania przyczyny w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty otrzymania przesyłki z produktem (w przypadku przesyłek pocztowych - decyduje data stempla pocztowego). Zwracany produkt należy przesłać na adres: **COOL HOUSES** ul. Poznańska nr 62 lok. 20, 60-853 Poznań
- 6.30.** Zwracany projekt gotowy musi być oryginalny, kompletny, bez śladów użytkowania lub uszkodzeń, w tym bez uszkodzonych plomb. Należy go odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniem w czasie transportu.
- 6.31.** Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wskazanego w pkt. 6.29, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu. Do przesyłki zwracanej z produktem należy dołączyć kopię dokumentu zakupu oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. prawidłowo wypełniony formularz dostępny na stronie internetowej sklepu.
- 6.32.** W przypadku odstąpienia od umowy koszty przesyłki produktu do **COOL HOUSES** pokrywa Kupujący. **COOL HOUSES** zwróci kwotę stanowiącą równowartość kosztu zakupu w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub otrzymania dowodu jego odesłania.
- 6.33.** W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.34.** Postanowienia Regulaminu nie obowiązują w przypadku sprzedaży projektów na indywidualne zamówienie, kosztorysów inwestorskich, projektów w języku innym niż polski oraz projektów wysyłanych poza granice Polski. Warunki sprzedaży tych usług i produktów ustalane są indywidualnie.
- 6.35.** **COOL Houses** zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, cen projektów, terminów dostępności i realizacji zamówień, a także przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Zmiany te nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.
- 6.36.** Ze względu na specyfikę realizacji projektu budowlanego, dane podane na Stronie Internetowej są szacunkowe i mogą różnić się w szczegółach od projektu.
- 6.37.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 6.38.** Jeśli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór wynikający z niniejszej umowy zostanie rozstrzygnięty przez sąd, w którego okręgu znajduje się siedziba Właściciela.
- 6.39.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Regulaminie stosuje się odpowiednio następujące ustawy:
- a.** ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.)
 - b.** ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509, ze zm.)Dfgdf
 - c.** ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, ze zm.)
 - d.** ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, ze zm.)
 - e.** inne właściwe przepisy prawa polskiego